

Politique Qualité CCIMBO Formation

Engagement de la direction

La Chambre de Commerce et d'Industrie métropolitaine Bretagne ouest (CCIMBO) est née le 16 décembre 2016 avec l'ambition collective d'être au service des entreprises, des femmes et des hommes du Finistère dans le cadre d'une vision stratégique globale conjuguée à l'action de proximité permise par le maillage de terrain, héritage des établissements dont elle est issue.

Cette stratégie et la politique qui en découle est établie pour 5 ans, selon le « Plan de mandature 2017-2021 » avec une révision possible en accord avec les instances de direction et de gouvernance de la CCIMBO (Comité de Direction, Comité Directeur, Bureau, Assemblée Générale)

La certification visée par les Directions « de l'Apprentissage » et « de la Formation Professionnelle et Continue » est la résultante d'une approche d'excellence engagée par les élus et voulue par les équipes afin de satisfaire nos clients et les parties prenantes en s'appuyant sur une démarche qualité. Le déploiement de la démarche permet de faire évoluer l'organisation et assure une adaptation permanente et continue de ses réponses formation aux besoins des entreprises, des partenaires, des apprenants et des territoires.

Stratégie

Le Président de la CCI métropolitaine Bretagne ouest et les élus de l'assemblée consulaire ont fixé une stratégie Formation pour en faire l'outil de création des emplois de demain, au service de la compétitivité et du développement des territoires et de ses entreprises.

Notre chambre consulaire ambitionne d'accompagner les entreprises, quelles que soient leur taille et activité, dans la gestion de leurs compétences tout au long de leur cycle de vie, de la création à la transmission tout en tenant compte des évolutions sectorielles majeures et du tissu économique territorial.

Cette gestion des compétences au sein des territoires et des entreprises passe par la conception de formations adaptées et innovantes et le déploiement d'une offre en formation initiale et continue en alternance ou non.

Politique

Pour déployer cette stratégie, la politique formation est articulée autour de quatre axes :

- Axe 1 : Améliorer l'information et l'orientation des jeunes et des salariés
- Axe 2 : Former aux besoins actuels et futurs des entreprises
- Axe 3 : Agir pour l'employabilité tout au long de la vie
- Axe 4 : Renforcer l'attractivité du territoire par une offre de formation supérieure d'excellence.

Ces axes recouvrent l'ensemble de nos activités mais ne sont pas tous inclus dans le périmètre de certification visée qui concerne la formation continue en et hors alternance.

Objectifs

Les objectifs stratégiques sont les suivants :

- Comprendre et anticiper les besoins des apprenants, des entreprises et des partenaires
- Répondre pleinement aux besoins et attentes de nos clients et partenaires
- Améliorer l'efficacité de nos actions et de notre processus, permettant de positionner les activités formation de la CCI m Bretagne ouest comme une référence régionale et nationale.

Les objectifs opérationnels globaux

- Satisfaire les Clients Entreprises et Salariés, visant ainsi une performance en matière d'employabilité,
- Proposer des programmes adaptés en termes de prix, de qualité et de proximité
- Augmenter notre taux de pénétration auprès de nos ressortissants par la mise en place d'une équipe commerciale départementale et une plus forte visibilité de notre offre,
- Fournir des ressources humaines, matérielles et financières nécessaires aux actions conduites pour la satisfaction des clients, par un soutien aux investissements et l'intégration de nouvelles compétences
- Accompagner et professionnaliser les formateurs sur l'importance à satisfaire les exigences des clients, tout en améliorant nos méthodes et outils pédagogiques

Moyens

Pour réaliser ces missions, la Direction générale et les directions « Apprentissage » et « Formation Professionnelle et Continue » s'engagent à déployer tous les moyens humains et matériels dans le respect des exigences règlementaires et de fonctionnement de la CCI m Bretagne ouest.

Pour mettre en œuvre cette politique, les Directions Formation de la CCIMBO ont mis en place un management harmonisé et unifié en vue d'une meilleure fluidité de nos processus de fonctionnement et d'une efficacité accrue dans la gestion de nos prestations de formation.

Notre mode de management des activités pédagogiques s'inscrit dans une organisation établie sur :

- Un comité des directions Formation intégrant le management qualité avec l'appui de la cellule qualité dédiée,
- Des directions de sites, responsables de la délivrance de nos stages dans des conditions conformes à nos engagements
- Des responsables de lignes de produits garantissant la pertinence, le respect réglementaire et l'innovation permanente de nos thèmes et méthodes pédagogiques
- Des équipes administratives et commerciales locales ou départementales

Ces collaborateurs et collaboratrices sont les interlocuteurs directs des apprenants et des formateurs participant à aux actions pédagogiques. Cet engagement qualité est une démarche volontaire de notre établissement, qui traduit un état d'esprit fait de responsabilité et d'efficacité, une volonté de maîtrise des risques et de renforcement de la confiance.

Aussi, nous nous engageons dans cette démarche d'amélioration continue et demandons à chaque collaborateur et collaboratrice de mettre en œuvre les engagements ci-dessus rappelés et définis en conformité avec le référentiel « NF SERVICE FORMATION ».

A Brest, Morlaix, Quimper,
le 23 janvier 2018

Mériadec LE MOUILLOUR

Directeur Général

Norbert PENVERN

Directeur de l'Apprentissage

François SCHALLER

Directeur de la Formation
Professionnelle et Continue